

香港銀行學會 — 星島日報金融版「名家智庫」文章

題目：構建共融金融生態圈

出版日期：12 月 29 日

作者：香港銀行學會行政總裁梁嘉麗

2025 年已進入尾聲，香港金融及銀行業在這一年所經歷的，遠不止技術革新與市場拓展，其行業理念亦正逐步轉向更具包容性的發展模式。作為全球國際金融中心，香港正將共融金融生態圈的建設從願景逐步落實到業界的各個層面，並延伸至社會各個階層。

建設共融金融生態圈，需要確保社會各界人士，尤其是傳統上容易被忽略的群體，能平等獲得並有效運用所需的金融產品與服務。在香港，除了向市民提供基本的金融及銀行服務，共融金融生態圈的建設更是涵蓋不同生活、性別、能力與社會經濟背景等多維度的全方位銀行體系構建。

要繼續積極支持共融社會及進一步推動金融包容性，性別多元化等議題也越來越受到各行各業的重視。香港金融及銀行業在這方面已取得可觀進展。香港女總裁會、畢馬威及婦女基金會聯合發表的調查顯示，在香港金融領域中，女性在管理層的佔比穩步提升，目前已有 45% 的高級管理職位和 37% 的董事會席位由女性擔任，較 2018 年實現了雙位數增長。這種轉變源於多方力量的共同推動，從監管層面鼓勵多元化的政策指引，到企業內部建立更公平的晉升機制與人才培訓，再到整個社會對女性領導力更廣泛的接納與支持。業界日益認識到，多元的領導背景能帶來更豐富的視角、更審慎的風險管理和更具韌性的創新能力。

### 推動更多「貼地」服務

一個充滿活力的共融金融生態圈，需要百花齊放。香港金融業正朝着這個方向積極探索，將包容的範圍拓展至更廣闊的維度。在客戶服務層面，金融科技的進步亦推動更多「貼地」的金融服務，例如為長者群體簡化操作流程的流動應用程式、為殘障人士設計的無障礙服務等，皆體現了普及金融的初心。

然而，構建完善的共融金融生態圈絕非坦途，這個過程中面臨着種種挑戰。例如，如何避免相關舉措浮於表面、如何消除無意識的偏見等。要解決這些問題，需要社會各界的努力。政府需要透過政策引導為普及金融的發展創造有利環境；企業更需要將包容理念深植於其企業管治、人才策略及企業文化之中。

隨着 2026 年的腳步漸近，香港金融及銀行業的包容性發展進程正邁入新階段。業界不能僅着眼於數字指標的變化，更應確保每種聲音都被聽見、每個人都能憑藉其能力獲得認

可。當多元、平等與包容真正融入金融及銀行業基因時，將成為鞏固香港國際金融中心地位與實現可持續繁榮的最堅實基石。